

DOSSIER DE PRESSE

JUIN  
2016

Spécial Eau Chaude Sanitaire

PERFORMANCES  
ÉNERGÉTIQUES, PÉRENNITÉ  
ET CONFORT SUR MESURE

Toute l'excellence  
des solutions De Dietrich  
pour l'Eau Chaude Sanitaire

# Édito

Avec les dernières réglementations et exigences thermiques (RT 2012, directives européennes Éco-conception et Étiquette énergie...), tout est mis en œuvre pour inciter les particuliers à consommer moins, réduire leur facture énergétique et respecter l'environnement.

Le choix de l'énergie et du système de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire est donc déterminant !

**Pour atteindre ces objectifs et bénéficier du meilleur équipement, place aux solutions De Dietrich !**

Acteur de l'efficacité énergétique, De Dietrich propose aux particuliers et aux professionnels une large gamme de solutions multi-énergies ultra-performantes allant jusqu'à A<sup>+++</sup>. Elles sont à la pointe de l'innovation, écologiques et conformes aux nouvelles directives européennes.

Pompes à chaleur, chauffe-eau thermodynamiques, chaudières fioul et gaz condensation, ces solutions répondent parfaitement à tous les besoins, toutes les configurations et à tous les projets, en neuf et en rénovation.

Elles présentent tous les atouts d'une grande marque telle que De Dietrich : **très hautes performances, robustesse grâce à des matériaux résistants, maîtrise des consommations énergétiques par les systèmes de régulation et de pilotage, des services (extension de garantie, site dédié aux Éco-Solutions...).**

Ainsi, tous ces équipements permettent de moins consommer, de faire encore plus d'économies d'énergie, de respecter davantage l'environnement tout en apportant un confort maximal en eau chaude. Les produits présentent une étiquette énergie performante et bénéficient du label Eco-Solutions De Dietrich, garant de l'efficacité énergétique et de la conformité aux directives européennes.



# Sommaire

## La Réglementation

- Focus sur la Réglementation Thermique en 2016 . . . . . 4
- Zoom sur le Crédit d'impôt . . . . . 4

## Les services De Dietrich

- Bien choisir sa solution avec De Dietrich . . . . . 5
- Un confort sur mesure et optimal, la garantie De Dietrich . . . . . 6

## Les solutions De Dietrich

- Les chauffe-eau thermodynamiques
  - **Kaliko, Kaliko Split et Kaliko Essentiel**, l'atout économique et écologique . . . . . 8
- Les pompes à chaleur
  - **Alezio Evolution**, l'énergie de l'air au service de la production d'eau chaude . . . . . 10
  - **GSHP Solaire**, le duo gagnant pour une eau chaude sur mesure . . . . . 11
- Les solutions gaz à condensation
  - **Naneo**, la chaudière murale gaz à condensation innovante, performante et ultra-compacte . . . . . 12
  - **Twineo Solaire**, les performances de la condensation et du solaire . . . . . 13
- Les solutions fioul à condensation
  - **NeOvo Econox**, la chaudière fioul basse température . . . . . 14
  - **Modulens O Solaire**, la solution multi-énergies pour un confort 100% garanti . . . . . 15



## FOCUS SUR LA RÉGLEMENTATION EN 2016

Le passage à l'Éco-conception et à l'Étiquetage Énergétique, depuis le 26 septembre 2015, a imposé de nouvelles mesures afin de réduire l'impact environnemental des produits consommateurs d'énergie tout au long de leur cycle de vie et le développement d'équipements plus innovants en matière d'éco-conception par les fabricants.

**Aujourd'hui, l'Éco-conception demande un minimum d'efficacité énergétique et impose un taux maximum d'émission de polluants et de bruit sur les équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire.**

**Quant à l'Étiquette Énergie, elle est obligatoire et apposée sur tous les équipements de chauffage et d'eau chaude d'une puissance inférieure à 70 kW, mis à la vente.** L'étiquette indique l'ensemble des caractéristiques du produit (nom du fabricant, classe d'efficacité énergétique sur une échelle de A+++ à G pour le chauffage et de A à G pour l'eau chaude, niveau sonore...). **Celle-ci permet ainsi de fournir aux consommateurs les informations nécessaires pour choisir la solution la plus performante.**

### Et après 2016 ?

Les deux prochaines années, de nouvelles mesures feront encore évoluer le paysage réglementaire et imposeront aux fabricants d'équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire de nouvelles exigences.

En 2017, les chaudières bois devront, à leur tour, apposer une étiquette énergétique avec toutes les caractéristiques du produit. Et dès le 26 septembre de la même année, les chaudières à cogénération et les pompes à chaleur devront afficher un meilleur rendement et de meilleures performances énergétiques (respectivement de 14 % et 10 %, plus élevées que les valeurs actuelles).

**Dans la catégorie Eau Chaude Sanitaire, des performances énergétiques seront imposées aux préparateurs (limitation des pertes à l'ambiance..) et l'étiquette Eau chaude sanitaire présentera une nouvelle échelle plus restreinte de classe d'efficacité énergétique, allant de A+ à F.**

## ZOOM SUR LE CRÉDIT D'IMPÔT



Qui dit nouvelles performances énergétiques obligatoires, dit nouvelles installations pour les particuliers et Crédit d'Impôt pour la Transition Énergétique (CITE) ! L'objectif de ce dispositif est d'inciter les particuliers à effectuer des travaux d'amélioration énergétique de leurs logements tout en soutenant les technologies émergentes les plus efficaces en termes de développement durable.

Il s'applique pour l'acquisition de chaudières à hautes performances énergétiques, pour les solutions de production ou de distribution de chaleur ou d'eau chaude sanitaire, pour les appareils de régulation de chauffage et pour les équipements de production d'énergie utilisant une énergie renouvelable.

Les bénéficiaires du CITE peuvent ainsi profiter d'une aide à hauteur de 30% du montant des matériaux, équipements, appareils et dépenses de diagnostic de performance énergétique, allant jusqu'à 8 000 € pour une personne seule, et jusqu'à 16 000 € pour un couple pour des travaux réalisés avant le 31 décembre 2016.

## BIEN CHOISIR SA SOLUTION AVEC DE DIETRICH

« Quelle énergie choisir ? », « Mon équipement d'eau chaude sanitaire est-il performant ? Est-il conforme aux exigences en vigueur ? », « Quelle est la meilleure solution pour remplacer un chauffe-eau électrique ? »... des questions auxquelles De Dietrich s'engage à répondre à travers un ensemble de services et d'outils spécialement conçus pour accompagner le consommateur :

**Le pack Eco-Solutions par De Dietrich, la garantie de performance et de conformité**  
De Dietrich a mis au point une série de services dédiés aux directives européennes avec :

- **le site [ecosolutions.dedietrich-thermique.fr](http://ecosolutions.dedietrich-thermique.fr)** pour tout savoir et tout connaître des Directives (mesures, produits concernés, étiquettes énergétiques...), géolocaliser un professionnel, simuler ses consommations et rédiger un diagnostic de performances, découvrir les Eco-Solutions, produits pour plus de confort, d'économies et de respect de l'environnement,
- **le label Eco-Solutions** garantissant la conformité et précisant la performance énergétique de chaque produit de la marque,
- **le guide complet** sur les exigences et mesures à respecter ainsi que la présentation des étiquettes énergie en fonction de chaque équipement de chauffage ou d'eau chaude sanitaire...

**Le service consommateurs De Dietrich, pour accompagner le consommateur au quotidien**

En fonction des besoins des consommateurs, les équipes De Dietrich apportent conseils et informations sur les réglementations, les produits proposés par la marque, guident le consommateur vers le choix de la meilleure énergie, accompagnent dans la gestion du dépannage...



## UN CONFORT SUR MESURE ET OPTIMAL GRÂCE AU PILOTAGE À DISTANCE

De Dietrich propose l'app Diematic iSystem, pour gérer à distance sa solution de chauffage ou de production d'eau chaude sanitaire, depuis un navigateur sur PC/Mac, une tablette ou un smartphone (disponible sur App Store ou Google Play).

Grâce aux fonctionnalités de cette application, le particulier peut optimiser son confort tout en réalisant des économies d'énergie. L'app Diematic iSystem De Dietrich permet :

- l'affichage de la consommation et de la production d'énergie pour répondre aux exigences de la RT 2012 et des directives européennes ;
- la modification de la température ;
- le rechargement du ballon de production d'eau chaude sanitaire (possibilité de forcer la production) ;
- le choix du mode de fonctionnement (confort, réduit, vacances et automatique) ;
- la modification de la programmation horaire pour les circuits de chauffage et d'eau chaude sanitaire ;
- la visualisation des circuits actifs de l'installation et possibilité de nommage des circuits ;
- la réception d'alertes et la possibilité de les faire suivre par mail ou SMS à un professionnel.

**Résultat : un confort sur mesure et une parfaite maîtrise des consommations énergétiques !**

L'app Diematic iSystem pilote les solutions De Dietrich équipées de la régulation Diematic iSystem (les chaudières gaz et fioul condensation Modulens G et O, la chaudière murale gaz condensation Innovens MCA, la PAC air/eau HP Inverter Evolution...).

**L'App Diematic est gratuite. Le matériel est vendu à un prix public conseillé de 299 € TTC. Les frais de pose conseillés s'élèvent à 120 € TTC soit l'installation complète pour 419 € TTC.**

Plus d'infos sur [www.app-diematic.dedietrich-thermique.fr](http://www.app-diematic.dedietrich-thermique.fr)



## L'EXTENSION DE GARANTIE À 10 ANS, LA PÉRENNITÉ DES SOLUTIONS DE DIETRICH

Avec l'extension de garantie à 10 ans sur le corps de chauffe des chaudières condensation, De Dietrich garantit une installation pérenne et performante. Au-delà de son offre de chaudières à condensation aux performances prouvées, la marque s'engage à garantir une solution de chauffage performante pour plus longtemps. Les particuliers peuvent souscrire cette extension de garantie, d'une valeur de 228 € TTC auprès de leur installateur lors d'un achat de matériel de chauffage. Elle est disponible sur les chaudières gaz et fioul condensation (Twineo, Modulens G et O, Innovens, Naneo, NeOvo Condens...) ainsi que sur les générateurs gaz ou fioul condensation des PAC hybrides (Alezio G et O hybrid, HP Inverter G Hybrid).



### Gammes de produits bénéficiant de l'offre d'extension de la garantie à 10 ans :

- TWINEO,
- MODULENS G ET O,
- INNOVENS,
- Naneo,
- NEOVO CONDENS,
- ALEZIO G ET O HYBRID,
- HP INVERTER G HYBRID,
- VIVADENS

Avec les exigences de la nouvelle directive Éco-conception, les chauffe-eau thermodynamiques représentent une parfaite alternative au remplacement des chauffe-eau électriques pour assurer les besoins en eau chaude sanitaire. Véritables sources d'efficacité énergétique, 100 % naturelles et à faibles émissions polluantes, ces solutions répondent parfaitement aux enjeux d'aujourd'hui et de demain, pour le neuf et la rénovation.

# KALIKO

## LA GAMME DE CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUES L'ATOUT ÉCONOMIQUE ET ÉCOLOGIQUE

Un COP élevé, un réchauffage de l'eau chaude sanitaire jusqu'à 65°C, plusieurs capacités de stockage, jusqu'à 70 % d'économies d'énergie, un retour sur investissement rapide...

Kaliko, la gamme de chauffe-eau thermodynamique pour la production d'eau chaude sanitaire, offre de très bonnes performances tout au long de l'année ! Avec 3 exécutions proposées (Kaliko Split, Kaliko Essentiel et Kaliko), les chauffe-eau thermodynamiques De Dietrich assurent les besoins en eau chaude sanitaire d'un foyer de 2 à 6 personnes. Ils conviennent à tous les projets, aussi bien en construction neuve et en remplacement d'un chauffe-eau électrique. Résultat : la garantie d'un confort optimal en eau chaude !

### Kaliko Split, de l'eau chaude grâce à l'énergie de l'air extérieur

Idéal dans le cadre d'une construction neuve, le chauffe-eau thermodynamique sur air extérieur Kaliko Split bénéficie de tous les avantages d'une pompe à chaleur :

- un COP élevé de 3,30 (TWH Split 200 E) et jusqu'à 3,42 (TWH Split 300 E) à +7°C ;
- 2 modèles d'une capacité de 200 L (TWH Split 200 E) et 270 L ;
- une large plage de fonctionnement, de -15°C à +42°C pour une utilisation continue en toutes saisons ;
- un condenseur en aluminium à l'extérieur de la cuve pour une eau chaude de qualité ;
- un ballon facile à installer même dans les espaces les plus étroits.



### Kaliko Essentiel, de l'eau chaude grâce à l'énergie de l'air ambiant des pièces de vie

Le chauffe-eau thermodynamique monobloc Kaliko Essentiel convient parfaitement dans le cadre d'une rénovation. Proposé en 180 et 230 litres, il utilise l'énergie de l'air des pièces de vie pour produire l'eau chaude sanitaire et présente de multiples atouts :

- un COP élevé de 2,88 (ETWH 180 E) et jusqu'à 3,02 (ETWH 230 E) avec air ambiant à 15 °C ;
- une large plage de fonctionnement, de +5°C à +43°C pour une utilisation toute l'année sur air ambiant ;
- une cuve en acier émaillé pour une parfaite qualité de stockage ;
- un retour sur investissement en moins de 2 ans par rapport à un chauffe-eau électrique classique.





KALIKO SPLIT



KALIKO ESSENTIEL 230 L



KALIKO TWH 200

## Kaliko TWH 200 et 300 E ou Kaliko TWH 200 EV, de l'eau chaude grâce à l'énergie de l'air ambiant ou extérieur

Le chauffe-eau thermodynamique Kaliko combine de nombreux atouts. Placé dans le volume habitable ou le sous-sol de la maison, il est performant tout au long de l'année grâce à :

- une capacité de stockage de 215, 265 ou 270 litres et un COP jusqu'à 2,94 (avec une température d'entrée d'air de +7°C) ;
- une résistance électrique de 2,4 kW pour une production d'eau chaude continue même en cas de forte demande ;
- une large plage de fonctionnement, de -5°C à +35°C pour une utilisation toute l'année sur air ambiant ou air extérieur ;
- une régulation avec écran digital déportable avec ajustement des besoins en volume d'eau chaude, estimation de la consommation d'énergie, visualisation du niveau de réchauffage du ballon...
- Kaliko offre la possibilité de s'intégrer dans une rénovation avec une chaudière existante ou en système multi-énergie en couplant l'appoint hydraulique à des panneaux solaires ;
- Kaliko EV permet de bénéficier des apports en énergie grise que représentent les calories contenues dans la VMC puisque ce chauffe-eau thermodynamique est couplé sur la VMC, il permet de déshumidifier les pièces et d'utiliser la chaleur latente de l'air de la VMC pour fonctionner.



À l'horizon 2020, la France s'est engagée à produire 20 % d'énergies renouvelables et incite, dans ce sens, les particuliers à installer des solutions prélevant la chaleur présente dans l'environnement naturel. L'air et la terre font partie de ces sources d'énergie infinies et constantes ! Ainsi, les pompes à chaleur aérothermiques et géothermiques permettent de bénéficier de plus de 60 % d'eau chaude sanitaire gratuite, de réaliser des économies d'énergie et de respecter l'environnement. En combinaison avec une autre source d'énergie, les pompes à chaleur offrent davantage de performances !

# ALEZIO EVOLUTION

## LA POMPE À CHALEUR AÉROTHERMIQUE L'ÉNERGIE DE L'AIR AU SERVICE DE LA PRODUCTION D'EAU CHAUDE

La pompe à chaleur air/eau réversible Alezio Evolution De Dietrich avec préparateur ECS intégré d'une capacité de 220 litres conjugue tous les atouts : compacité, respect de l'environnement et économies d'énergie. Cette solution, disponible de 4 à 16 kW, se compose d'une unité extérieure et d'un module intérieur. Elle est idéale dans l'habitat neuf pour la production d'eau chaude sanitaire (A), le chauffage (A++) et la climatisation.

Alezio Evolution permet de réaliser jusqu'à 75 % d'économies grâce à :

- un COP élevé jusqu'à 4,65 pour le chauffage ;
- un fonctionnement jusqu'à -20°C (-15°C pour 4 et 6kW) ;
- un maintien de la température de la pompe à chaleur à 60°C ;
- une régulation accessible aux fonctions essentielles avec Inicontrol 2 (contrôle de la température jusqu'à 2 circuits de chauffage ainsi que l'eau chaude, optimisation de la consommation énergétique...) ;
- une mise en service rapide de la pompe à chaleur grâce à une livraison toute équipée.



### Nouveauté Alezio Evolution V200, idéale dans le neuf

De Dietrich lance l'Alezio Evolution 4,5kW couplée au ballon intégré de la gamme V200. Cette plage de puissance correspond parfaitement aux besoins en énergie d'une maison neuve.

- Avec un module extérieur de seulement 120 cm de haut, Alezio Evolution 4,5 est la PAC la plus compacte pour le chauffage et la production d'eau chaude.
- Un COP élevé jusqu'à 3 pour l'eau chaude et jusqu'à 5,11 pour le chauffage.





ALEZIO EVOLUTION



GSHP SOLAIRE

## GSHP SOLAIRE

LA SOLUTION MULTI-ÉNERGIES  
LE DUO GAGNANT POUR UNE EAU CHAUDE  
SUR MESURE

De Dietrich utilise également l'énergie de la terre avec la pompe à chaleur géothermique GSHP. Elle fonctionne sur le principe de la géothermie qui consiste à prélever la chaleur naturelle et gratuite de la terre (sol ou nappe phréatique) grâce à des capteurs. Combinée à un ballon solaire intégré de 187 litres, la pompe à chaleur GSHP de 5 à 27 kW permet de réaliser davantage d'économies d'énergie tout en assurant une production d'eau chaude sanitaire optimale.

Elle présente de nombreux avantages :

- équipée d'un échangeur à plaques associé à une pompe de charge et un serpentín pour le raccordement au système solaire ;
- un COP élevé jusqu'à 4,50 pour le chauffage (capteurs enterrés) ;
- un design en colonne pour une esthétique uniforme avec la chaudière ;
- une protection du préparateur par Titan Active System® (anode sans consommation de matière) ;
- l'ensemble des raccords (pompe à chaleur/ballon et sonde ecs) est inclus dans l'encombrement du ballon.



Le passage à la directive Éco-conception favorise les solutions gaz et fioul condensation pour leurs multiples atouts. Ces chaudières dernière génération conjuguent performances énergétiques, haut rendement et efficacité prouvée grâce à une technologie de pointe : la condensation. Elles atteignent un rendement jusqu'à 110 % et permettent de mieux maîtriser la consommation d'énergie. Les chaudières gaz et fioul à condensation peuvent s'associer à une énergie renouvelable (solaire, pompe à chaleur...) pour une solution multi-énergie encore plus performante, économique et respectueuse de l'environnement.

# NANEO

## LA CHAUDIÈRE MURALE GAZ À CONDENSATION INNOVANTE, PERFORMANTE ET ULTRA-COMPACTE !

Ultra-compacte (H. 550 x L. 370 x P. 360 mm) et légère, la chaudière murale gaz Naneo De Dietrich est spécialement adaptée pour une installation rapide et facile dans toutes les configurations. Avec ses performances optimisées, A<sup>+</sup> pour le chauffage en associant une sonde d'ambiance et une sonde extérieure et A pour l'eau chaude, et sa très faible consommation électrique en mode veille, elle est parfaitement conforme aux réglementations en vigueur. Naneo est proposée en 3 versions pour production d'eau chaude micro-accumulée 24/28, 30/35 et 34/39 kW, ainsi qu'en version chauffage seul 24 kW.

Elle se caractérise par :

- un échangeur compact en aluminium/silicium ultra-réactif ;
- un rendement à 30 % de charge jusqu'à 110 % ;
- une modulation de la puissance du brûleur gaz de 24 à 100 % ;
- de faibles émissions en NOx et CO ;
- un débit d'eau chaude sanitaire élevé jusqu'à 20 litres par minute ;
- 3 régulations au choix : thermostat (classique, programmable ou radio), thermostat d'ambiance modulant (filaire ou radio) et thermostat d'ambiance classique ou modulant équipé d'une sonde extérieure pour une régulation en fonction de la température extérieure
- En associant Naneo avec une sonde extérieure et un thermostat d'ambiance modulant, la performance chauffage passe de A à A<sup>+</sup> !





# TWINEO SOLAIRE

## LA SOLUTION MULTI-ÉNERGIES LES PERFORMANCES DE LA CONDENSATION ET DU SOLAIRE

La solution multi-énergies Twineo Solaire De Dietrich associe les performances de la condensation (chaudière) et la puissance du solaire avec les nouveaux capteurs Inisol DH 200SL. Cette chaudière est également équipée d'un ballon solaire d'une capacité de 200 litres assurant la production d'eau chaude sanitaire. En associant Twineo solaire à une sonde extérieure et un thermostat d'ambiance modulant, la performance chauffage passe de A à A+ !

Elle présente de nombreux avantages :

- un échangeur monobloc ultra-réactif en aluminium/silicium;
- un très haut rendement d'exploitation annuel jusqu'à 110 % ;
- une modulation de la puissance de 22 à 100 % ;
- jusqu'à 30 % d'économies d'énergie ;
- un ballon solaire livré entièrement équipé et protégé contre la corrosion par une anode en magnésium.

Les nouveaux capteurs solaires Inisol DH 200SL

Capteur solaire extra plat pour toutes les installations solaires domestiques

- Sa maniabilité est extrême grâce à son poids plume de 27 kg et sa faible hauteur 1,75 m
- En rénovation comme en construction neuve son coût, sa rapidité et sa simplicité de mise en œuvre feront la différence
- Surface 2 m<sup>2</sup> pour un rendement de 74%





NEOVO ECONOX

# NEOVO ECONOX

## LA CHAUDIÈRE FIOUL BASSE TEMPÉRATURE POUR UNE EAU CHAUDE SANITAIRE DE QUALITÉ

Avec NeOvo EcoNox, De Dietrich propose la seule chaudière fioul basse température du marché à être conforme aux exigences des directives européennes. Cette solution au prix attractif présente des performances optimisées et offre une eau chaude sanitaire de qualité.

Elle bénéficie de nombreux atouts :

- un corps de chauffe en fonte eutectique® avec circuit à trois parcours de fumées d'une puissance de 22 à 46 kW ;
- de faibles émissions de polluants grâce au brûleur fioul intégré (< 115 mg/kWh) ;
- un rendement à charge partielle jusqu'à 97,3 % ;
- 2 versions avec ballon intégré de 110 litres (22 kW) et de 160 litres (22 kW et 29 kW) ;
- 2 régulations proposées (B-Control ou IniContro 2) pour un pilotage facile et optimisé.





MODULENS O SOLAIRE



# MODULENS O SOLAIRE

LA SOLUTION MULTI-ÉNERGIES  
POUR UN CONFORT 100 % GARANTI

Quand De Dietrich combine le meilleur des hautes performances de la chaudière fioul à condensation Modulens O au chauffe-eau solaire Dietrisol, il en résulte une solution multi-énergies économique et écologique ! Les bénéfices de l'énergie solaire, gratuite, viennent faire baisser la facture énergétique jusqu'à 40 % tout en apportant un confort en eau chaude optimal.

Modulens O Solaire cumule les atouts :

- une capacité de stockage de 220 litres ;
- un échangeur à plaques associé à une pompe de charge modulante à indice d'efficacité énergétique  $EEL < 0,23$  ;
- une configuration juxtaposée à droite ou à gauche pour une esthétique alignée à la chaudière ;
- une couverture jusqu'à 60 % des besoins en eau chaude sanitaire ;
- une disponibilité immédiate de l'eau chaude sanitaire ;
- l'ensemble des raccords (chaudière/préparateur et sonde ecs) est inclus dans l'encombrement du ballon
- Modulens O Solaire bénéficie d'une étiquette énergie de A pour le chauffage et B pour l'eau chaude sanitaire



Info + : jusqu'au 31 juillet 2016 pour tout achat d'une chaudière Modulens O pour le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire, De Dietrich offre au particulier l'App Diematic iSystem pour le pilotage à distance ainsi que l'extension de garantie à 10 ans sur le corps de chauffe.

---



## DE DIETRICH SUR INTERNET

### [www.dedietrich-thermique.fr](http://www.dedietrich-thermique.fr)

Toutes les réponses les plus fréquentes sont facilement accessibles sur ce site général. Parmi les rubriques qui facilitent le choix :

- **Déterminez votre profil** : l'internaute découvre son profil, plutôt EasyLife (des produits simples et efficaces offrant un retour sur investissement rapide) ou Advance (des solutions complètes et performantes pour un confort optimal).
- **Configurez** : la rubrique invite notamment à composer son propre système multi-énergies pour une facture plus légère et une solution de chauffage plus respectueuse de l'environnement.
- **Visionnez** : pour un accès rapide aux vidéos de présentation des produits.

---



## DE DIETRICH SUR SMARTPHONE

### <http://m.dedietrich-thermique.fr>

Depuis un Smartphone, il est possible à tout moment de :

- géolocaliser l'installateur ou le SAV le plus proche ;
- découvrir les gammes de produits proposées par De Dietrich ;
- envoyer un formulaire à De Dietrich : question, documentation, devis... ;
- s'informer sur les crédits d'impôt, les nouveaux produits... ;
- consulter la galerie de photos et les vidéos...

---



## DE DIETRICH PAR TELEPHONE



### Service consommateurs

**De Dietrich : 08 25 12 05 20**

Ce centre de conseils exclusivement dédié aux particuliers répond à toutes les questions : trouver un installateur, choisir l'énergie la plus adaptée...

### Serv'Elite : 08 25 85 84 83

Le service après-vente du groupe De Dietrich assure l'entretien de tous les systèmes de chauffage.

---

Retrouvez tous les dossiers de presse De Dietrich avec textes et photos en téléchargement rapide sur : [www.dedietrich-thermique.fr](http://www.dedietrich-thermique.fr) (Rubrique «presse»)

Retrouvez De Dietrich Le Confort Durable sur



## SERVICE DE PRESSE DE DIETRICH

CLC Communications

6, rue de Rome - 75008 Paris Tél. : 01 42 93 04 04

Contacts : Jérôme Saczewski, Raja Latreche, Ségolène Thion

E-mail : [j.saczewski@clccom.com](mailto:j.saczewski@clccom.com), [r.latreche@clccom.com](mailto:r.latreche@clccom.com),  
[s.thion@clccom.com](mailto:s.thion@clccom.com)

**De Dietrich**   
Le Confort Durable®