

OCTOBRE 2012

Communiqué à télécharger directement sur le site

[www.dedietrich-thermique.fr/presse/presse\\_professionnelle](http://www.dedietrich-thermique.fr/presse/presse_professionnelle)INFORMATION  
P r e s s e

## Innovation De Dietrich

### La marque accompagne les installateurs sur tous les terrains avec le site mobile sav

Souvent en déplacement, les professionnels du génie climatique sont de plus en plus nombreux à s'équiper de solutions mobiles (tablettes, smartphones) pour rester connectés et disposer à tout moment d'informations essentielles à leur activité.

Pour eux, De Dietrich, le spécialiste du Confort Durable®, a mis au point le **site mobile SAV**, un service nomade inédit qui facilite le travail des installateurs et entreprises de SAV au quotidien.



#### ■ MISE EN SERVICE, ENTRETIEN ET DEPANNAGE : LE SAV MOBILE A RÉPONSE À TOUT

Le site mobile SAV est conçu autour de 4 rubriques qui facilitent l'installation, la maintenance et le diagnostic :

- **Mise en service** présente des schémas de principe hydrauliques, la visualisation des différents tableaux de commandes et la procédure pour un démarrage en toute sécurité ;
- **Entretien** recense les différents points de contrôle, le nettoyage des circuits et les étapes de contrôle de bon fonctionnement ;
- **Dépannage** passe en revue tous les codes panne et leur signification, les procédures de mesure et les valeurs cibles ainsi que la liste des pièces de rechange ;
- **Informations pratiques** fait le point sur les circulateurs, les caractéristiques de l'eau, la pente de chauffe et d'ultimes recommandations.

#### ■ UN SAV ENRICHIS DE NOUVELLES RÉFÉRENCES

Depuis le chantier sur lequel il intervient, l'installateur peut ainsi accéder à tout moment, via un smartphone ou une tablette, aux informations produits.

Le site mobile SAV De Dietrich concerne actuellement trois références éprouvées : **Modulens** (chaudière gaz au sol à condensation), **Vivadens** (chaudière murale gaz à condensation) et **Alezio** (pompe à chaleur). Il sera prochainement enrichi, avec les chaudières murales gaz à condensation **Innovens** et la toute nouvelle **Naneo**.

**Pour en savoir plus sur le site mobile SAV, cliquez ici**



<http://sav.dedietrich-thermique.fr/>

#### Service de Presse :

CLC Communications : 6, rue de Rome - 75008 Paris - Tél. : 01 42 93 04 04

**Contacts :** Jérôme Saczewski - Elisabeth Meston - Stéphanie Taillibert

**E-mails :** [j.saczewski@clccom.com](mailto:j.saczewski@clccom.com) - [e.meston@clccom.com](mailto:e.meston@clccom.com) - [s.taillibert@clccom.com](mailto:s.taillibert@clccom.com)

**De Dietrich**   
Le Confort Durable®

[www.dedietrich-thermique.fr](http://www.dedietrich-thermique.fr)