



**CHAPPEE**  **De Dietrich** 

**le hub** expertise  
& solutions

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

Novembre 2016

# CHAPPEE ET DE DIETRICH

## LANCENT « LE HUB EXPERTISE & SOLUTIONS »

**Chappée et De Dietrich, marques leaders sur le marché du génie climatique, lancent le hub expertise & solutions, un pôle unique d'expertise, d'information, de conseil et de services. Dédié aux professionnels de la prescription (maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre, bureaux d'études...), le hub expertise & solutions est conçu pour les accompagner à 360°. Ainsi, tout au long de leurs projets d'installation dans le résidentiel collectif et le tertiaire, il leur propose solutions innovantes et services performants.**

### LE HUB, AUX CÔTÉS DES PROFESSIONNELS FACE AUX NOUVEAUX ENJEUX DU SECTEUR



Le marché du chauffage s'inscrit aujourd'hui dans un contexte complexe, en pleine mutation. La reprise économique se fait attendre, même si le secteur de la construction neuve semble redémarrer, et le climat très clément des 3 dernières années conjugué aux prix bas des énergies ne poussent pas aux remplacements préventifs. Toutefois, les nouvelles réglementations

(ERP 2018, RE 2018, individualisation des charges en collectif...) devraient faire bouger les lignes et pousser au renouvellement des installations vieillissantes ou obsolètes.

En parallèle, l'arrivée de nouveaux types de distribution (société SAV, online...), de nouveaux business model (location, maintenance prédictive...), de nouveaux acteurs du digital... redistribue les cartes et bouscule les habitudes.

Face à ces nouveaux enjeux, les professionnels, et en particulier les prescripteurs, ont plus que jamais besoin d'être accompagnés en termes de formation, d'information et de conseil.





## LE HUB, UNE RÉPONSE PUISSANTE ET ADAPTÉE AUX ATTENTES DES PROFESSIONNELS

Dans ce contexte, le hub expertise & solutions a pour mission d'orienter et d'accompagner au plus près les acteurs de la prescription (maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre, bureaux d'études...) dans le choix des solutions les plus adaptées à leurs projets.

Le hub expertise & solutions se veut être :

- **Un expert des solutions de génie climatique** en proposant une offre exhaustive de solutions de génie climatique (chauffage, eau chaude sanitaire) innovantes, performantes et conformes aux exigences réglementaires, pour tous les projets, en neuf comme en rénovation.
- **Un partenaire et un interlocuteur privilégié** en renforçant le contact et la proximité avec les acteurs de la filière : une plateforme d'échanges et de rencontres pour un accompagnement et un suivi personnalisé tout au long du projet.



## LE HUB, TROIS PILIERS FONDAMENTAUX

Pour remplir ses missions, le hub expertise & solutions s'appuie sur trois piliers :

- **L'accompagnement sur mesure**  
Une nouvelle organisation a été mise en place se traduisant par **la création d'une force de vente bi-marque et un découpage territorial optimisé en 5 zones.**  
Ainsi, **un réseau de spécialistes sur le terrain** permet de répondre, informer, conseiller et guider chaque professionnel dans toute la France.
- **400 experts**  
Le hub expertise & solutions offre aux professionnels la possibilité de profiter d'un savoir-faire unique et accessible en matière d'efficacité énergétique, grâce à :



- **une cellule « Études et Offres »**, conçue pour aider à déterminer « La » solution la plus adaptée aux projets en cours et donner accès aux renseignements techniques nécessaires aux réalisations ainsi qu'aux préconisations d'installation...
- **110 ingénieurs et techniciens** répartis au travers de **4 pôles de compétences et 6 laboratoires d'essais** pour tester au quotidien l'efficacité et la performance des produits,
- **14 centres de formation nationaux et régionaux** reliés au hub expertise & solutions pour des formations pratiques et théoriques ou accessible en e-learning 24 heures/24,
- **un Service Après-Vente efficace et proche des lieux d'installation** avec plus de 250 personnes réparties dans 16 agences régionales,
- **un Centre entièrement dédié aux pièces de rechange**, n°1 du secteur, avec la possibilité de commander une pièce en ligne avec une livraison sous 24 heures.

- **Une offre exhaustive de solutions produits et services innovantes et performantes**

Cette dernière est composée de **solutions de génie climatique** innovantes, performantes et conformes, proposées en fonction des besoins de chaque client et de son projet, quel qu'il soit (chauffage, eau chaude sanitaire, environnement chaufferie). Cette offre unique a pu être constituée grâce aux atouts et à la complémentarité des produits des deux marques historiques et majeures du groupe BDR Thermea France, **Chappée** et **De Dietrich**. Elle englobe toutes les solutions de moyenne et grande puissance : chaudières gaz et fioul, préparateurs d'eau chaude sanitaire et systèmes solaires, pompes à chaleur, régulation (systèmes électroniques embarqués)...

Elle s'enrichit régulièrement des dernières solutions lancées par les deux marques :

- Avec Chappée, Solucea : une chaudière murale à condensation
- Avec De Dietrich, la MPX : chaudière murale à condensation  
Innovens Pro 160 chaudière murale à condensation de moyenne puissance
- Une nouvelle solution photovoltaïque
- et enfin une dernière innovation avec la DX power permettant de chauffer et fabriquer de l'électricité...

Cette offre est accompagnée **de nombreux outils d'aide au choix et de services**, disponibles en ligne depuis les sites internet professionnels :

- **des outils logiciels** conçus pour faciliter les chiffrages, les dimensionnements, les schémas de principe... (Bim, Diematools, Schématèque, Diemacad et Diemadraw),
- **des sites internet avec l'ensemble des informations** liées aux solutions produits ou services par marque,
- **des packages d'accompagnements « spécial chaufferie »** garantissant le bon suivi du projet de l'avant-vente à l'après-vente (Pack Essentiel avec la mise en service et la visite de contrôle, Pack Starter avec la pré-mise en service et la mise en service et le Pack Sérénité avec la pré-mise en service, la mise en service et la visite de contrôle),
- **l'extension de garantie de 10 ans** sur les corps de chauffe en aluminium/silicium (gratuite pour la gamme de chaudière au sol à condensation C230, 330, 630 Eco).

## LE HUB, UN OUTIL STRATÉGIQUE

A travers le hub expertise & solutions, véritable outil stratégique, Chappée et De Dietrich souhaitent se développer de manière significative sur le marché des moyennes et grandes puissances en apportant **un pôle de référence en matière d'expertise, de conseil et de vente à la prescription**.

Cette stratégie, outre d'augmenter le chiffre d'affaires et les parts sur ce segment de marché de Chappée et De Dietrich, **a pour objectifs de valoriser la complémentarité et la valeur ajoutée des deux marques, d'accélérer l'innovation produits et services et, enfin, d'améliorer sans cesse la qualité des relations** entre les deux marques et les professionnels de la prescription.





**Service de presse du hub expertise & solutions :  
CLC Communications - Tél. 01 42 93 04 04**

**Jérôme Saczewski**

[j.saczewski@clccom.com](mailto:j.saczewski@clccom.com)

**Anne-Claire Berthomieu**

[ac.berthomieu@clccom.com](mailto:ac.berthomieu@clccom.com)

**et Ségolène Thion**

[s.thion@clccom.com](mailto:s.thion@clccom.com)